

# REGULAMIN KLUBOWICZA

Obowiązuje od 7 sierpnia 2024 r. (wersja zaktualizowana w związku z zarejestrowaniem z dniem 30 września 2024 r. połączenia spółek: Well Fitness Sp. z o. o., PREMIUM FITNESS & GYM Sp. z o.o., Umami Fitness Sp. z o. o., UNAGI Sp. z o.o.).

## I. Definicje i zasady ogólne

1. Sformułowaniom użytym w niniejszym regulaminie wielkimi literami należy przypisać następujące znaczenie:
  - a) Aplikacja mobilna - dedykowane Sieci oprogramowanie z interfejsem dotykowym, działające na przenośnych urządzeniach elektronicznych typu smartfon lub tablet (spełniających minimalne wymagania co do wersji systemu operacyjnego), umożliwiające m.in. przetwarzanie i przechowywanie danych, zarządzanie indywidualnym kontem Klienta, wejście do Klubu poprzez wygenerowanie kodu QR oraz korzystanie z innych funkcjonalności aplikacji. Zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej określone są w odrębnym regulaminie. Aplikację mobilną można pobrać ze sklepu App Store (iOS) i Google Play (Android);
  - b) Regulamin, Regulamin Klubowicza – niniejszy regulamin obowiązujący od dnia 7 sierpnia 2024 roku;
  - c) Klubowicz – osoba uprawniona do korzystania z usług oferowanych przez Spółkę, która zawarła ze Spółką Umowę o korzystanie z usług Sieci oraz posiada aktywne Członkostwo;
  - d) Klient – Klubowicz, osoba korzystająca z usług Sieci na podstawie wejścia jednorazowego, osoby korzystające z usług Klubu na podstawie programu partnerskiego, o którym mowa w pkt II.14. Klientem może być osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klientem może zostać osoba, która ukończyła 14 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona.
  - e) Klub – klub fitness należący do Sieci, prowadzony przez jedną ze Spółek wskazanych w pkt j) poniżej. Lista klubów należących do Sieci dostępna jest na Stronie Internetowej;
  - f) Klub fitness o podwyższonym standardzie – klub fitness należący do Sieci, z którego usług Klienci mogą skorzystać po wniesieniu dodatkowej opłaty za wejście jednorazowe lub Klubowicze posiadający Członkostwo umożliwiające korzystanie z Klubów o podwyższonym standardzie określone w Cenniku. W przypadku dostępności Klubów fitness o podwyższonym standardzie, ich lista dostępna jest na Stronie Internetowej. W przypadku niektórych Klubów fitness o podwyższonym standardzie może obowiązywać odrębny regulamin, na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu, odrębny regulamin obowiązuje dla Klubu fitness o podwyższonym standardzie - Well Fitness OVO, ul. Podwale

83, 50-414 Wrocław;

- g) Cennik – cennik zawierający wysokość opłat za poszczególne Członkostwa oraz inne usługi, dostępny w Klubie oraz na Stronie internetowej;
- h) Członkostwo, Karnet - stosunek prawny łączący Klubowicza ze Spółką na podstawie Umowy;
- i) Strona internetowa – strona internetowa, na której zamieszczone są informacje dotyczące funkcjonowania Sieci, na dzień wprowadzenia w życie Regulaminu strona dostępna jest pod adresem: [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl), przy czym ww. adres może ulec zmianie, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu;
- j) Spółka, Spółki – jest to Właściciel Marki oraz inne podmioty prowadzące Kluby należące do Sieci, z którymi zawierana jest umowa o korzystanie z usług Sieci. Na dzień wejścia w życie Regulaminu Kluby prowadzone są przez:
  - Well Fitness Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000388795, posiadającą nr NIP 6912483942, nr REGON 021523888, kapitał zakładowy w kwocie 8.329.800,00 zł, będąca Właścicielem Marki;
  - Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, kapitał zakładowy w wysokości 6.455.000,00 zł;

Aktualna lista Spółek wraz ze wskazaniem Klubów prowadzonych przez daną Spółkę dostępna jest na Stronie Internetowej.

- k) Sieć – sieć klubów fitness działająca pod marką „Well Fitness”, należąca do Właściciela Marki, w ramach sieci Kluby prowadzone są przez Spółki (w tym Właściciela Marki), przy czym Spółki inne niż Właściciel Marki prowadzą Kluby oraz korzystają z oznaczeń handlowych Sieci na podstawie umów zawartych z Właścicielem Marki;
- l) Portal Klienta - system teleinformatyczny dostępny poprzez Stronę Internetową, umożliwiający zalogowanym użytkownikom zarządzanie swoim Członkostwem, w tym zarządzanie płatnościami, rezerwację uczestnictwa w zajęciach grupowych dostępnych w Klubie oraz korzystanie z innych funkcjonalności. Zasady korzystania z Portalu Klienta określone są w odrębnym regulaminie;
- m) Umowa – umowa o korzystanie z usług Sieci, na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnych z wykupionym zakresem usług wynikającym z Cennika;
- n) Właściciel Marki – podmiot, któremu przysługują wszelkie prawa dotyczące oznaczeń handlowych Sieci oraz który przygotował wszelkie standardy funkcjonowania Sieci, tj. Well Fitness Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000388795,

posiadającą nr NIP 6912483942, nr REGON 021523888, kapitał zakładowy w kwocie 8.329.800,00 zł.

2. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określa prawa i obowiązki Spółek oraz osób korzystających z usług klubów fitness należących do Sieci.
3. Regulamin niniejszy stosuje się także do wszelkich akcji promocyjnych organizowanych przez Spółki.
4. Spółki świadczą usługi sportowo-rekreacyjne z zakresu fitness na rzecz klientów indywidualnych oraz firm.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z usług Sieci.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 sierpnia 2024 roku i zastępuje dotychczasowe regulaminy Klubowicza obowiązujące w Spółkach, dotyczące praw i obowiązków Spółek oraz osób korzystających z usług klubów fitness należących do Sieci oraz Regulamin zawierania i wykonywania umów w sieci klubów Fitness UP z dnia 26 sierpnia 2022 r., dotyczący klubu w Gdańsku przy ul. Spacerowej 65, 80-299 Gdańsk prowadzonego przez UNAGI Sp. z o.o. z siedzibą w Skórzewie (60-185), ul. Księdza Stanisława Kozierowskiego 4B lok. 110.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej oraz w każdym Klubie.

## **II. Zawarcie umowy i członkostwo w Klubie**

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Spółki świadczą na rzecz Klientów następujące usługi:
  - a) umożliwiają korzystanie z usług Klubów należących do Sieci na podstawie Umowy zawartej z daną Spółką, osobom korzystającym z programu partnerskiego oraz korzystającym z usług Sieci na podstawie wejścia jednorazowego. Klubowicze uprawnieni są do korzystania z usług wszystkich Klubów należących do Sieci, w tym prowadzonych przez inne Spółki niż Spółka, z którą Klubowicz zawarł Umowę, przy czym korzystanie z usług Klubów fitness o podwyższonym standardzie możliwe jest po wniesieniu dodatkowej opłaty za wejście jednorazowe lub po wykupieniu Członkostwa umożliwiającego korzystanie z Klubów o podwyższonym standardzie, określonego w Cenniku;
  - b) umożliwiają dostęp do indywidualnego konta Klienta w Portalu Klienta oraz Aplikacji Mobilnej, w którym po zarejestrowaniu za pośrednictwem Portalu Klienta lub Aplikacji Mobilnej Klient uzyskuje możliwość zarządzania swoim Członkostwem, przy czym Klubowicz jest zobowiązany do posiadania konta Klienta w Portalu Klienta w celu zarządzania swoim Członkostwem. Posiadanie Aplikacji Mobilnej jest niezbędne w celu generowania kodu QR umożliwiającego wejście do Klubu.
2. Umowa pomiędzy Klubowiczem, a Klubem jest zawierana:
  - a) w Klubie lub poza Klubem (np. podczas eventów) – poprzez podpisanie umowy, zarejestrowanie w Portalu Klienta, założenie konta Klienta, wybór Członkostwa i uiszczenie opłaty z góry zgodnie z warunkami danego Członkostwa w

wysokości określonej w Cenniku;

albo

- b) poprzez założenie indywidualnego konta Klienta w Portalu Klienta, dostępnym na Stronie Internetowej, wybór Członkostwa i uiszczenie opłaty z góry zgodnie z warunkami danego Członkostwa w wysokości określonej w Cenniku.
3. Umowa z Klubowiczem zostaje zawarta jedynie w przypadku wniesienia opłaty zgodnie z warunkami danego Członkostwa. W przypadku braku wniesienia opłaty nie dochodzi do zawarcia umowy.
4. Zakup wejścia jednorazowego możliwy jest jedynie w Klubie, po uiszczeniu opłaty zgodnej z Cennikiem. Osoba dokonująca zakupu wejścia jednorazowego zobowiązana jest do zarejestrowania się w recepcji Klubu i podania imienia, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu.
5. W przypadku korzystania z Klubu fitness o podwyższonym standardzie - Well Fitness OVO, ul. Podwale 83, 50-414 Wrocław Klient zobowiązany jest do przestrzegania odrębnego regulaminu obowiązującego w tym klubie.
6. Klientem może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klientem może zostać osoba, która ukończyła 14 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona.
7. Dokumentem legitymującym członkostwo i tym samym prawo korzystania z usług Klubu jest ważny dokument tożsamości ze zdjęciem albo Karta Członkowska (jeśli jest wydana) łącznie z dokumentem tożsamości. Personel Klubu ma prawo prosić o okazanie ww. dokumentów lub odmówić wstępu na teren Klubu Klientom, o ile nie okażą ww. dokumentów.
8. Wejście przez bramkę Klubu odbywa się za pomocą wygenerowanego za pośrednictwem Aplikacji mobilnej kodu QR lub Karty Członkowskiej (jeżeli została wydana). W przypadku opuszczenia Klubu, ponowne wejście możliwe jest po upływie 30 minut od jego opuszczenia. Jeżeli dany Klub daje taką możliwość, wejście do Klubu może się odbyć za pośrednictwem weryfikacji danych biometrycznych (odcisk palca lub siatkówka oka). Przetwarzanie danych biometrycznych Klienta nastąpi wyłącznie w przypadku, w którym wyrazi on na to wyraźną zgodę. W takim przypadku dane biometryczne będą przechowywane przez Klub w celu umożliwienia wejścia i wyjścia z Klubu oraz w celach weryfikacji częstotliwości uczęszczania do Klubu.
9. W przypadku, gdy Klubowicz posiada aktywne Członkostwo, jednak nie ma możliwości wygenerowania za pośrednictwem Aplikacji mobilnej kodu QR lub nie posiada Karty Członkowskiej (jeśli Karta została wydana) oraz w przypadku braku wyrażenia zgody przez Klubowicza na przetwarzanie danych biometrycznych, o których mowa powyżej, wejście do Klubu nastąpi poprzez otwarcie bramki przez pracownika recepcji Klubu, na skutek uprzedniej weryfikacji tożsamości Klubowicza na podstawie dokumentu tożsamości. Jeżeli Klub otwarty jest w porze nocnej, wejście do Klubu w powyższy sposób może odbyć się tylko w godzinach pracy recepcji.
10. W przypadkach wskazanych w punkcie VII.6 Regulaminu, Spółka może odmówić Członkostwa, wypowiedzieć Umowę lub rozwiązać Umowę bez okresu

wypowiedzenia.

11. Klubowicz jest zobowiązany informować Spółkę o wszelkich zmianach przekazanych danych osobowych, w tym danych karty płatniczej służących do uiszczania opłat z tytułu Członkostwa w Klubie.
12. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, w przypadku powzięcia uzasadnionego przekonania o możliwości zagrożenia bezpieczeństwu Klientów oraz porządkowi w Klubie oraz w razie możliwości naruszenia interesu Spółki, Właściciela Marki lub innego podmiotu współpracującego.
13. W przypadku zawarcia umowy poprzez rejestrację internetową lub poza Klubem (np. w przypadku eventów), Klubowicz ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podawania przyczyn. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klubowicz musi poinformować Klub o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane wyłącznie pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Klubu). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku zawarcia umowy w trybie, o którym mowa w niniejszym ustępie, rozpoczęcie korzystania z usług Klubu może nastąpić po upływie terminu na odstąpienie od umowy, chyba że Klubowicz złoży oświadczenie, iż żąda wykonania umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Spółka zwraca wszystkie otrzymane płatności, chyba że Klubowicz skorzystał z usług Klubu przed upływem terminu na skorzystanie z prawa odstąpienia, w takim przypadku Spółka jest uprawniona do pobrania opłat w wysokości odpowiadającej iloczynowi wejść do czasu odstąpienia od umowy oraz opłaty za wejście jednorazowe, zgodnie z Cennikiem. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Klubowicza użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Klubowicz wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klubowicz nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do usług, które zostały wykonane w całości.
14. W niektórych Klubach może istnieć możliwość korzystania z Klubu przez osoby korzystające z programu partnerskiego (np. Medicover Sport). W przypadku gdy istnieje możliwość korzystania z Klubu przez osoby korzystające z programu partnerskiego, osoby te w celu skorzystania z usług Klubu powinny zarejestrować się w recepcji Klubu. W przypadku niektórych programów partnerskich dane potrzebne do identyfikacji, mogą być pobierane automatycznie podczas rejestracji wejścia do Klubu przez osobę korzystającą z programu partnerskiego.

### **III. Cesja karnetu**

1. Klubowicz może przenieść uprawnienia wynikające z Umowy na rzecz innej osoby, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Spółki i uzyskaniu zgody Spółki na przepisanie Umowy oraz uiszczeniu opłaty zgodnie z Cennikiem.

2. Dla skuteczności cesji niezbędna jest obecność cedenta i cesjonariusza jednocześnie w wybranym Klubie, podpisanie oświadczenia o cesji oraz założenia konta Klienta dla nowego Klubowicza, a także podanie danych adresowych i danych do karty płatniczej oraz akceptacja Regulaminu.
3. Przedmiotem cesji nie mogą być karnety obciążone długami.
4. Cesja zawsze odnosi skutek z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego, przy czym jeśli wynika to z zawartej z Klubowiczem Umowy cesja odnosi skutek z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego określonego w Umowie.

#### **IV. Rodzaj Członkostw oraz czas obowiązywania umowy**

1. W Klubie można nabyć dwa rodzaje Karnetów (Członkostw):
  - a) karnet (członkostwo) przedpłacone;
  - b) karnet (członkostwo) samoodnawialne;
2. W przypadku członkostwa przedpłaconego, członkostwo jest odnawiane każdorazowo po dokonaniu płatności z góry za kolejny okres – umowa ze Spółką jest zawierana na czas określony miesiąca, 3 miesiące, 6 miesięcy lub 12 miesięcy (karnet przedpłacony).
3. W przypadku członkostwa samoodnawialnego umowa ze Spółką jest zawierana na czas nieokreślony, a płatność za pierwszy miesiąc uiszczana jest w dniu zakupu członkostwa, w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych w danym miesiącu. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu miesiąca.
4. W przypadku, gdy Umowa zawiera inne terminy płatności, płatność następuje w terminach określonych w Umowie.
5. Klubowicz ma prawo zawiesić członkostwo poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w Recepcji lub mailowo na adres danego Klubu na okres nieprzekraczający 3 miesięcy w ciągu roku liczonego od powstania członkostwa danego Klubowicza. W przypadku, gdy Umowa przewiduje inne okresy rozliczeniowe niż miesiąc kalendarzowy, zawieszenie Członkostwa następuje na okres nieprzekraczający 3 okresów rozliczeniowych określonych w Umowie. Każdorazowe zawieszenie wymaga uiszczenia opłaty z góry zgodnie z Cennikiem. Czas obowiązywania Umowy ulega automatycznemu przedłużeniu o okres zawieszenia Umowy. Za okres zawieszenia nie pobiera się miesięcznych opłat za członkostwo.
6. Zawieszenie należy zgłaszać najpóźniej do 25-ego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego członkostwo ma zostać zawieszona. W przypadku gdy Umowa przewiduje inne okresy rozliczeniowe niż miesiąc kalendarzowy, zawieszenie należy zgłosić najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego wynikającego z Umowy.
7. Zawiesić można jedynie Karnet samoodnawialny. Karnet przedpłacony, o którym mowa w punkcie IV ust. 1 Regulaminu, nie podlega zawieszeniu. Członkostwo można zawiesić wyłącznie na okres co najmniej jednego miesiąca, a w przypadku

- gdy Umowa przewiduje inne okresy rozliczeniowe niż miesiąc kalendarzowy, Członkostwo można zawiesić wyłącznie na co najmniej jeden okres rozliczeniowy.
8. Aktywne zawieszenie członkostwa może zostać skrócone najwcześniej po upływie 14 dni od dnia rozpoczęcia jego biegu. W takim przypadku opłata za zawieszenie członkostwa nie podlega zwrotowi.
  9. Po upływie okresu zawieszenia lub po jego skróceniu, Członkostwo zostanie automatycznie wznowione, co skutkuje pobieraniem opłat miesięcznych za członkostwo.
  10. Zawieszenie członkostwa Klubowicz może zgłosić osobiście lub przez pełnomocnika w Recepcji Klubu lub mailowo na adres danego Klubu.
  11. Zawieszenia Członkostwa nie można dokonać posiadając zaległości i zobowiązania finansowe wynikające z umowy członkowskiej.
  12. W okresie trwania zawieszenia Klubowicza w jego prawach, Klubowicz nie jest uprawniony do wstępu do Klubu, a Spółka nie jest zobowiązana do żadnych świadczeń na rzecz zawieszzonego Klubowicza związanych z dostępem do Klubu.
  13. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Karnetu zawieszzonego ani nie jest dopuszczalne zawieszenie Karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
  14. Spółki zastrzegają prawo wprowadzania innych karnetów oraz świadczenia innych usług niż przewidziane w niniejszym Regulaminie. Wprowadzenie dodatkowych karnetów oraz świadczenie innych usług nie stanowi zmiany Regulaminu i może nastąpić w dodatkowym regulaminie, określającym warunki danego karnetu, promocji lub usług.

## **V. Wypowiedzenie umowy**

1. Klubowicz może wypowiedzieć umowę wyłącznie osobiście w recepcji Klubu, wypełniając formularz wypowiedzenia lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej przesłanej na adres danego Klubu wskazany na Stronie Internetowej. Wiadomość e-mail powinna zostać wysłana z adresu, który jest przypisany do konta Klienta w celu jednoznacznej identyfikacji i zawierać dane: imię, nazwisko, datę urodzenia. Wypowiedzenie uważa się za złożone w dniu otrzymania przez Spółkę.
2. W przypadku karnetu samoodnawialnego lub jeśli możliwość wypowiedzenia karnetu wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca następnego. Umowa jest uważana za wypowiedzianą ze skutkiem na koniec miesiąca następnego, jeżeli oświadczenie zostało złożone najpóźniej ostatniego dnia miesiąca jego złożenia (np. składając wypowiedzenie 17 marca, umowa zostaje rozwiązana w dniu 30 kwietnia). W przypadku gdy Umowa przewiduje inne okresy rozliczeniowe niż miesiąc kalendarzowy okres wypowiedzenia wynosi pełny okres rozliczeniowy określony w Umowie.

3. Spółka może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego wyłącznie z ważnych powodów, do których zalicza się w szczególności:
  - a) brak płatności ze strony Klubowicza w terminach określonych w Rozdziale IV (punkt IV. 3 lub IV.4);
  - b) nieprzestrzeganie przez Klubowicza obowiązujących zasad w zakresie pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń na wyznaczone miejsce, nieprzestrzeganie godzin otwarcia Klubu;
  - c) nieprzestrzeganie przez Klubowicza przyjętych zasad porządku i bezpieczeństwa, w szczególności zasad określonych w Regulaminie oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń znajdujących się w Klubie;
4. W przypadku gdy Umowa przewiduje inne okresy rozliczeniowe niż miesiąc kalendarzowy okres wypowiedzenia wynosi pełny okres rozliczeniowy określony w Umowie.
5. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, a w szczególności niestosownego zachowania Klubowicza, naruszania dóbr osobistych innych osób, prowadzenia treningu personalnego lub korzystania z treningu personalnego na zasadach niezgodnych z niniejszym Regulaminem oraz nie zastosowania się do określonych w Regulaminie zasad filmowania/robienia zdjęć, wyrządzenia szkody, Umowa może być wypowiedziana przez Spółkę w trybie natychmiastowym.
6. W przypadku akcji promocyjnych, zasady wypowiedzenia umowy mogą być zmienione, a odpowiednie postanowienia będą się znajdować w regulaminach promocji.

## **VI. Umowy korporacyjne**

1. W przypadku firm, zasady współpracy określone są także w odrębnej Umowie. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Umowy, przeważają postanowienia Umowy.
2. Każdy Klient korzystający z Klubu na podstawie umowy korporacyjnej akceptuje postanowienia Regulaminu i jest zobowiązany do ich przestrzegania.
3. Płatnikiem wynagrodzenia za korzystanie z Klubu jest podmiot wskazany w umowie korporacyjnej. Brak zapłaty przez płatnika do 5 dnia miesiąca uniemożliwia korzystanie z Klubu osobom objętym umową korporacyjną.

## **VII. Ogólne warunki korzystania z Klubu**

1. Celem zawarcia umowy między Spółką, a Klubowiczem jest zapewnienie przez Spółkę możliwości odbywania treningu na siłowni, uczestnictwa w zajęciach grupowych, treningu z trenerem personalnym (przy czym trening z trenerem personalnym objęty jest dodatkową opłatą w wysokości określonej w Cenniku) oraz innych świadczeń ogłaszanych na Stronie internetowej.



2. Regulamin Klubowicza ma zapewnić optymalny trening wszystkim Klientom. Pracownicy Klubu w godzinach pracy recepcji w razie pytań są zawsze do dyspozycji, z uwzględnieniem zasad i wyjątków przewidzianych w Regulaminie Klubowicza.
3. Każdy z Klientów przystępuje do ćwiczeń na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań do uczęszczania do Klubu, Klient powinien wykonywać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wszelkie urazy lub choroby, które są skutkiem niewłaściwie wykonywanych ćwiczeń.
4. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klient powinien niezwłocznie poinformować osobę z obsługi Klubu przed rozpoczęciem zajęć oraz w przypadku, gdy powyższe dolegliwości pojawią się po ich rozpoczęciu, także w trakcie zajęć.
5. Klient korzysta z Klubu na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać wobec Spółki żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Spółki, chyba że zostały spowodowane przez Spółkę w sposób zawiniony. W szczególności Klient zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń zgodnie z instrukcją obsługi przyrządu lub zaleceniami trenera.
6. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu, Klient powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Klubem lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji, a w razie ich braku zgodnie z dobrą praktyką lub zasadami ostrożności. Osoby zarządzające Klubem oraz pracownicy Spółki mogą poprosić Klienta o opuszczenie obiektu, w przypadku:
  - a. gdy zachowanie Klienta zagraża bezpieczeństwu innych osób, porządkowi w Klubie lub narusza dobra osobiste innych Klientów lub personelu Klubu,
  - b. nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu,
  - c. nieprzestrzegania zasad obsługi i instrukcji sprzętu znajdującego się w obiekcie, w szczególności, gdy zachowanie Klienta grozi uszkodzeniem sprzętu, gdy zachowanie Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - d. w przypadkach, o których mowa w pkt X.2.
7. Klient ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Spółki, a także za szkody wyrządzone osobom trzecim.
8. W przypadku, gdy w danym Klubie istnieje strefa basenowa, Klient zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu strefy basenowej, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu. Spółki zastrzegają prawo do wprowadzania dodatkowych regulaminów, określających zasady korzystania ze strefy basenowej, nie ujęte w Załączniku nr 1.
9. Korzystanie z Klubu wiąże się z możliwością utrwalenia wizerunku Klienta, w tym podczas ćwiczeń (i) za pomocą systemu monitoringu, w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób na terenie Klubu, ochrony mienia, monitorowania stosowania procedur obowiązujących w Spółce, ograniczenia dostępu do Klubu osobom

nieuprawnionym, (ii) lub w sytuacji, w której będziemy chcieli utrwalić wizerunek Klienta na zdjęciach lub filmach, które mogą zostać opublikowane w mediach społecznościowych, na kanałach należących do Spółki. W przypadku chęci utrwalenia wizerunku na zdjęciu lub filmie i późniejszej jego publikacji – pracownik Spółki każdorazowo przed zrobieniem zdjęcia zapyta Cię o stosowną zgodę. Brak jej wyrażenia nie będzie skutkował jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami. Ewentualne zdjęcia lub filmy mogą służyć Spółce do działalności promocyjnej lub reklamowej.

## **VIII. Godziny otwarcia**

1. Klient może, w godzinach funkcjonowania Klubu, w sposób uzależniony od rodzaju posiadanego Karnetu, korzystać z pomieszczeń i urządzeń Klubu. Rodzaje karnetów, z uwzględnieniem, cen, czasów otwarcia Klubu i innych cech przypisanych do określonego rodzaju Karnetu opublikowane są na Stronie internetowej. W przypadku planowanych przez Spółkę zmian warunków karnetów, Klubowicze będą informowani o tych zmianach zgodnie z art. XXII niniejszego Regulaminu oraz zachowują prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z art. XXII Regulaminu.
2. Godziny otwarcia Klubu mogą zostać określone odmiennie w każdym z Klubów i dostępne są w każdej siedzibie Klubu oraz na Stronie internetowej oraz mogą one się zmieniać w zależności od okoliczności, np. podczas dni wolnych.
3. W niektórych Klubach przewidziane jest otwarcie Klubu w porze nocnej. Pora nocna oznacza udostępnienie Klubu dla Klubowiczów poza standardowymi godzinami otwarcia. W przypadku wprowadzenia pory nocnej, Klub zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia Klubu oraz rezygnacji z otwarcia Klubu w porze nocnej.
4. Klub może być przymusowo zamknięty m.in. na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, jak również w przypadku awarii. W przypadkach, gdy zamknięcie Klubu jest planowane, Klubowicze zostaną o tym powiadomieni poprzez umieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu. Spółki zastrzegają również prawo do czasowego wyłączenia z możliwości korzystania poszczególnych stref Klubów.
5. W uzasadnionych przypadkach Klub ma prawo do wyłączenia wody w natryskach w szatniach. Godziny zamknięcia natrysków będą uwidocznione w każdym Klubie.

## **IX. Zachowanie**

1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Spółki.
3. Klient zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych

ćwiczeniach, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń na wyznaczone miejsce.

4. Klubowicz zobowiązany jest do zmiany obuwia przed treningiem lub zabezpieczenia obuwia (ochraniacze, folia) w przypadku, kiedy wejście na siłownię nie jest połączone z treningiem.
5. Zakazane jest ustawianie na sprzęcie do ćwiczeń (poza sprzętem cardio) i na macie/podłodze telefonów i innych sprzętów elektronicznych.
6. W przypadku nieobecności pracowników Spółki, Klienci zobowiązani są do przestrzegania przyjętych zasad porządku i bezpieczeństwa, w szczególności zasad określonych w Regulaminie oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń znajdujących się w Klubie.
7. W przypadku, gdy Klub posiada swoją siedzibę w galerii, centrum handlowym lub hotelu, Klienci tych lokali zobowiązani są ponadto do przestrzegania wszelkich regulaminów i przepisów porządkowych obowiązujących na terenie galerii, centrum handlowego lub lokalu. Spółka nie zapewnia miejsc parkingowych. Klient może skorzystać z miejsc parkingowych na zasadach określonych przez właściciela obiektu, w którym znajduje się dany Klub.
8. Jeżeli Spółka została pociągnięta do odpowiedzialności lub naprawiła szkodę powstałą na terenie galerii, centrum handlowego lub hotelu w związku z działaniem lub zaniechaniem Klienta, wynikającym z niezastosowania się do treści regulaminów i przepisów porządkowych, przysługuje mu prawo regresu do Klienta, odpowiadające wysokości roszczenia oraz poniesionych kosztów.
9. Zasady dotyczące odpowiedzialności, o których mowa w punkcie 8, stosuje się odpowiednio do lokali położonych w innych miejscach niż galeria, centrum handlowe lub hotel.
10. Agresywne zachowanie, naruszenie zasad porządku w Klubie lub obiekcie, w którym znajduje się Klub, nieprzestrzeganie godzin otwarcia Klubu lub naruszanie niniejszego Regulaminu, upoważnia Spółkę do poproszenia o opuszczenie Klubu lub obiektu przez Klienta i wykluczenie go z członkostwa w Klubie, a tym samym stanowi rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. Za wszelkie szkody powstałe z winy Klienta na terenie Klubu oraz obiektów, w których zlokalizowany jest Klub, odpowiada Klient.
12. Klient nie ma prawa do regulacji lub zmiany ustawień klimatyzacji w Klubie oraz nie jest uprawniony do samowolnej regulacji głośności sprzętu audio.
13. W Klubach obowiązuje zakaz przyprawdzania zwierząt.
14. Klient nie może korzystać z usług trenerów personalnych, którzy nie współpracują z Klubem, w tym z usług trenera personalnego w trybie online.

## **X. Treningi Personalne**

1. Do prowadzenia treningów personalnych w Klubie uprawnieni są wyłącznie trenerzy personalni współpracujący ze Spółką.
2. Bez pisemnej umowy z Spółką Klient nie może prowadzić działalności

gospodarczej w Klubie. W szczególności zabroniona jest sprzedaż treningów personalnych oraz ich prowadzenie w Klubie (w tym prowadzenie w trybie online). W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu Spółka ma prawo do obciążenia Klienta karą w wysokości 1000 PLN oraz może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

3. Trening personalny będzie realizowany na podstawie odrębnego regulaminu dostarczanego bezpośrednio Klientowi, który wykupił taką usługę.
4. W zależności od okoliczności trening personalny będzie prowadzony na podstawie umowy ze Spółką lub bezpośrednio z trenerem, szczegóły będą ustalane każdorazowo z Klubowiczem.

## **XI. Postępowanie ze sprzętem**

1. Sprzęt musi być wykorzystywany tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony.
2. Sprzęt i akcesoria (hantle, sztangi, itd.) muszą być odkładane na swoje miejsce. Nie wolno rzucać ich z wysokości.
3. Urządzenia/hantle/maszyny w trakcie przerwy między ćwiczeniami, udostępnia się innym Klientom tak, aby mieli do nich swobodny dostęp.
4. Maszyny należy oczyścić/zdezynfekować po ich użyciu za pomocą płynu i ręczników papierowych dostępnych w Klubie.
5. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Spółki.

## **XII. Odzież**

1. Klient w trakcie treningu powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Trening w obuwiu używanym na zewnątrz, na bosą lub w sandałach, kłapkach albo skarpetkach, w ubraniu roboczym albo w jeansach jest zabroniony.
2. Nie wolno trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać klatkę piersiową.
3. W celu zachowania higieny i zaleceń konserwacyjnych sprzętu wymagane jest korzystanie z ręcznika.
4. Nie wolno przebywać w Klubie w odzieży z elementami powiązanymi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym, nazistowskim, obrażającym, wulgarnym, naruszającym moralność i obyczajność lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.

### **XIII. Postępowanie z Kartą Członkowską**

1. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Członkowskiej, Klubowicz ma obowiązek zawiadomić recepcję Klubu, w terminie 7 dni od daty tego zdarzenia. Wydanie nowej Karty nastąpi po uiszczeniu opłaty w wysokości widocznej w Cenniku dostępnym na Stronie internetowej.
2. Udostępnienie Karty Członkowskiej lub umożliwienie skorzystania z Członkostwa osobom trzecim w inny sposób jest niedozwolone i będzie skutkowało nałożeniem na Klubowicza kary zgodnie z Cennikiem oraz może stanowić podstawę wypowiedzenia przez Spółkę Członkostwa w trybie natychmiastowym.

### **XIV. Zajęcia Grupowe**

1. Zajęcia grupowe w Klubie prowadzone są wyłącznie przez instruktorów współpracujących ze Spółką.
2. Klienci uczestniczą w zajęciach dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
3. Na zajęcia grupowe obowiązuje wcześniejszy zapis. Treningi Grupowe prowadzone są w grupach przy minimalnej liczbie osób – 3. Wyżej wymienione treningi mogą zostać odwołane w przypadku, gdy liczba osób zainteresowanych będzie mniejsza niż wskazana powyżej.
4. Jeżeli Klient nie może stawić się na zajęcia, na które się zapisał, jest zobowiązany zgłosić nieobecność poprzez zgłoszenie telefoniczne co najmniej na 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć, chyba że wystąpiła przeszkoda nagła. Klient ma obowiązek stawić się na zajęcia najpóźniej na 3 minuty przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku spóźnienia się na zajęcia instruktor ma prawo wyprosić spóźnionego Klienta z zajęć. Takie uprawnienie przysługuje także instruktorowi w przypadku nieodpowiedniego lub sprzecznego z niniejszym Regulaminem Klubowicza zachowania podczas zajęć grupowych.
5. Jeżeli Klient nie zgłosi nieobecności na zajęciach 2 razy w okresie 7 dni, Spółka ma prawo do obciążenia Klienta karą, której wysokość jest określona w aktualnym Cenniku, dostępnym na Stronie internetowej oraz w Klubie, lub nałożeniem blokady na możliwość zapisu na zajęcia fitness przez 14 dni od daty nałożenia blokady.
6. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest uzależniona od możliwości lokalowych oraz specyfiki zajęć. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, pierwszeństwo uczestniczenia w nich ma osoba wpisana na listę rezerwową.
7. Zajęcia grupowe nie odbywają się, jeśli liczba osób zapisanych na te zajęcia co najmniej 2 godziny przed ich rozpoczęciem jest mniejsza niż wymagana minimalna liczba osób. Zajęcia grupowe mogą się nie odbyć z przyczyn losowych. W takiej sytuacji Klub poinformuje zapisanych Klubowiczów o odwołanych w danym dniu zajęciach.
8. Spółka ma prawo do zmiany grafików bez informowania o tej zmianie Klientów.
9. Instruktor ma prawo sprawdzić obecność podczas zajęć w przypadku, gdy liczba

osób jest większa od liczby zapisanych na zajęcia, a nikt z obecnych nie przyznaje się do braku zapisu oraz poprosić osoby, które nie są zapisane na zajęcia o ich opuszczenie.

## **XV. Rodzina, przyjaciele i dzieci, goście**

1. Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko Klienci.
2. Osoby przebywające na terenie Klubu w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, niebędące Klientami, zostaną poproszone o opuszczenie Klubu.
3. Rodzina i przyjaciele, którzy nie są Klientami, mogą przebywać jedynie w strefie kawowej i pokoju zabaw, o ile takie pomieszczenia są dostępne.
4. W strefie kawowej mogą przebywać tylko osoby powyżej 14. roku życia. W przypadku wątpliwości co do wieku i braku okazania przez osobę przebywającą w strefie kawowej dokumentu potwierdzającego wiek, personel Klubu ma prawo wyprosić taką osobę ze strefy kawowej. Dzieci mogą przebywać tylko i wyłącznie pod opieką rodziców albo opiekunów prawnych, Klub nie zapewnia opieki nad dziećmi.
5. Klub nie świadczy usług opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu przez osoby niepełnoletnie z oferty Klubu podejmują rodzice/opiekunowie prawni składając stosowne oświadczenie.
6. Klubowicz może przyjść do Klubu z osobą towarzyszącą (gościem), która może skorzystać z darmowego pierwszego wejścia do Klubu, o ile wcześniej nie była Klientem – tylko w godzinach pracy Recepcji. Klubowicz może przyprowadzić osobę towarzyszącą, która wcześniej nie skorzystała z darmowego pierwszego wejścia. Osoba towarzysząca zostaje zarejestrowana w systemie do zarządzania Klubem i w tym celu musi zaakceptować Regulamin i podać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu. Ta sama reguła obowiązuje również przy większej ilości osób towarzyszących.

## **XVI. Muzyka/ używanie telefonów komórkowych**

1. Słuchanie innej muzyki niż ta, która gra w Klubie, wymaga używania słuchawek. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki np. przez głośniki od telefonu komórkowego.
2. Rozmowy telefoniczne powinny być ograniczone do niezbędnego minimum.
3. W Klubie obowiązuje absolutny zakaz robienia zdjęć/nagrywania innych osób bez ich wyraźnej zgody oraz zgody Klubu, która może być wydana na podstawie odrębnego, złożonego przez Klubowicza oświadczenia. Zakazane jest również udostępnianie lub publikowanie nagrań, na których widoczne są inne osoby, bez ich wyraźnej zgody. Umieszczanie w tle kadru innych osób bez ich zgody jest niedozwolone. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych innych osób (w tym prawa do decydowania o swoim wizerunku). Nagrywanie/robienie zdjęć możliwe jest jedynie na specjalnie do tego wyznaczonym obszarze, tzw. „photo corner”. Osoba naruszająca zakazy zawarte

w niniejszym punkcie powyżej, będzie wyproszona z Klubu w trybie natychmiastowym.

4. Fotografowanie oraz filmowanie przy użyciu profesjonalnego sprzętu - w tym z użyciem statywów, dodatkowych źródeł światła, blend wymaga wcześniejszego zawiadomienia i uzyskania zgody menagera Klubu. O muzyce grającej w Klubie decyduje wyłącznie instruktor lub obsługa Klubu.

## **XVII. Doping i inne środki**

1. W pomieszczeniach Klubu oraz na terenach obiektów, w których zlokalizowane są Kluby, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i innych wyrobów tytoniowych. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, środków dopingujących czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie trzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
2. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Klienta jakichkolwiek środków, o których mowa w punkcie powyżej, zostanie powiadomiona Policja, a dodatkowo Klubowiczowi może być wypowiedziany Kartow trybie natychmiastowym.

## **XVIII. Szatnia oraz rzeczy przyniesione**

1. Szafki nie są własnością Klientów i muszą być opróżnione po skończonym treningu. Pozostawienie kłódki uniemożliwiającej otwarcie szafki będzie skutkowało przecięciem kłódki. Rzeczy pozostawione w szafce przechowane będą w Klubie przez okres 48 godzin. Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot kłódki lub jej równowartości.
2. Klient ma obowiązek przechowywania swoich rzeczy, w zamkniętej szafce, do której ma dostęp. W szafkach niedozwolone jest przechowywanie rzeczy drogocennych, typu biżuteria, drogie zegarki itp.
3. Nie wolno wnosić torby, torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy na obszar ćwiczeń.
4. Zabrania się wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym Klientom, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.
5. Niedozwolone jest przechowywanie w szatni pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych, dokumentów zawierających dane osobowe, cennych przedmiotów i przedmiotów mających wartość naukową i artystyczną. Spółka nie przyjmuje na przechowanie rzeczy, o których mowa w zdaniu poprzednim,

6. Każdy Klient ma obowiązek posiadać własną kłódkę, którą może zakupić w Klubie w cenie zgodnej z Cennikiem, skorzystać z własnej kłódki lub wynająć kłódkę za opłatą zgodnie z Cennikiem w godzinach pracy Recepcji.
7. W szatni obowiązuje całkowity zakaz stosowania zabiegów kosmetycznych takich jak depilacja, manicure, pedicure, peeling itp.
8. W szatniach, pod prysznicami oraz w toaletach obowiązuje całkowity zakaz nagrywania/robienia zdjęć.

#### **XIX. Zasady obowiązujące w porze nocnej oraz w dniach z ograniczonym dostępem obsługi**

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że jeżeli Klub jest otwarty w porze nocnej oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy, w Klubie nie ma pracowników, co oznacza brak możliwości uzyskania pomocy. Nieobecność pracowników może mieć miejsce okazjonalnie również w trakcie dni roboczych.
2. Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie również do pory nocnej, chyba że co innego wynika z jego treści.
3. Jeżeli Klub jest otwarty w porze nocnej, możliwe jest korzystanie wyłącznie z siłowni, bez dostępu do basenu, sal fitness oraz stref SPA.

#### **XX. Płatności**

1. Płatność za karnet przedpłacony następuje:
  - a) gotówką w Klubie w przypadku zawarcia umowy oraz zakupu Członkostwa w Klubie;
  - b) kartą płatniczą (poprzez kartę płatniczą strony rozumieją także kartę kredytową, kartę przedpłaconą itd.),
2. Płatność za karnet samoodnawialny odbywa się poprzez obciążenie karty płatniczej Klubowicza w systemie cyklicznych płatności. Opłaty w systemie płatności cyklicznych realizowane są za pośrednictwem operatora systemu płatności cyklicznych – podmiot zewnętrzny, z którym Spółka podpisała umowę w celu umożliwienia dokonywania płatności, na zasadach określonych przez ten podmiot.
3. Wraz z zakupem Członkostwa, Klubowicz uiszcza jednorazową opłatę wpisową. Opłata wpisowa obowiązuje w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku zgłoszenia w terminie 30 dni kalendarzowych od wygaśnięcia dotychczasowego członkostwa, chęci wykupienia członkostwa, nie jest wymagane ponowne uiszczenie jednorazowej opłaty wpisowej. Wykupienie członkostwa w tym terminie będzie traktowane jako przedłużenie członkostwa.
4. Na żądanie Klienta, po uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem, może być wydana Karta Członkowska.
5. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego opłata członkowska za pierwszy miesiąc zostanie obniżona proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania członkostwa w stosunku do ilości dni w danym miesiącu.
6. Płatności powinny być dokonywane w terminach określonych w pkt IV. W



przypadku braku płatności w terminie:

a) Spółka jest uprawniona do zablokowania Klientowi do momentu uiszczenia zaległej opłaty możliwości wejścia do Klubu za pomocą systemu do bezobsługowego wejścia;

b) Spółka może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, co będzie uznawane za wypowiedzenie Członkostwa z przyczyn dotyczących Klubowicza.

Podjęcie ww. działań zależy od uznania Spółki, Spółka może nie podejmować ww. działań, podjąć niektóre z działań lub podjąć każde z działań wskazanych w pkt a oraz b powyżej.

7. Klubowicz może odblokować dostęp do Klubu uiszczając zaległą opłatę w Recepcji Klubu lub online przez konto Klienta.
8. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Spółkę oraz opłat dodatkowych, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału IV niniejszego Regulaminu Klubowicza, wynika z aktualnie obowiązującego Cennika. Aktualny cennik zamieszczony jest na Stronie internetowej. Ze względu na zmianę cen, cena ujęta w Cenniku nie zawsze odpowiada opłacie dokonywanej przez Klubowicza.
9. Przy płatnościach online (poza Klubem) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne obciążenie karty nie będącej w dyspozycji Klubowicza.
10. Spółka ma prawo do pobierania z karty płatniczej Klubowicza nie tylko opłat za korzystanie z Klubu, ale wszelkich innych opłat i kar umownych przewidzianych w Regulaminie oraz postanowień, do których odwołuje się Regulamin. Wysokość opłat i kar określona jest w Cenniku opublikowanym na Stronie internetowej.
11. W przypadku braku płatności zadeklarowanej przez Klubowicza, a w szczególności w razie niemożliwości ściągnięcia środków Klubowicza z karty płatniczej, Spółka ma prawo prowadzenia działalności windykacyjnej, łącznie z wysłaniem wezwań do zapłaty oraz do wszczęcia postępowania sądowego. W przypadku zakupu Członkostwa na promocyjnych warunkach, brak terminowej płatności oraz podjęcie działań windykacyjnych może spowodować utratę prawa do korzystania z Członkostwa na preferencyjnych warunkach oraz obowiązek zwrotu uzyskanych w ramach promocji korzyści, co może być określone w warunkach danej promocji.
12. Członkowie Klubu, z którymi rozwiązano Umowę z tytułu nieuregulowanych należności, w przypadku chęci zawarcia nowej Umowy, zobowiązani są w pierwszej kolejności do uregulowania wszystkich zaległości wynikających z poprzedniej Umowy. W przypadku braku uregulowania zaległości wraz z należnymi odsetkami ustawowymi, Spółka ma prawo do odmowy zawarcia nowej umowy, a w przypadku zawarcia nowej umowy pomimo braku uregulowania zaległości z poprzedniej Umowy, Spółka ma prawo do zaliczenia dokonanych wpłat na poczet poprzedniej Umowy.
13. W przypadku płatności z kont walutowych, kwoty będą przeliczane na PLN według kursu kupna banku Spółki. Co do zasady walutą zapłaty jest polski złoty.
14. W przypadku zapłaty kartą płatniczą, jej obciążenie następuje z chwilą złożenia dyspozycji przez Klubowicza, pod warunkiem, że na karcie są środki.

## **XXI. Reklamacja**

1. Klient może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług oferowanych przez Spółkę w sposób sprzeczny z Umową korespondencyjnie na adres Klubu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Klubu, które są dostępne na Stronie internetowej.
2. W treści reklamacji Klient powinien wskazać swoje imię, nazwisko, preferowany sposób udzielenia odpowiedzi oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność usług świadczonych przez Klub z zawartą Umową.
3. Reklamacje składane przez Klienta będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

## **XXII. Zmiany regulaminu, przepisy przejściowe.**

1. Spółki zastrzegają sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku zmiany warunków lub zakresu świadczonych usług;
  - b) konieczność zmiany Regulaminu wynika z przepisów prawa;
  - c) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu;
  - d) w przypadku gdy zmiana jest uwarunkowana wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa lub wymogami sanitarnymi;
  - e) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian porządkowych w Regulaminie.
2. Spółka poinformuje Klubowicza o zmianie Regulaminu na Stronie internetowej oraz poprzez wysłanie wiadomości mailowej na wskazany przez Klubowicza adres email, wskazując datę wejścia w życie zmian w regulaminie nie krótszą niż 14 dni oraz zastrzegając co najmniej 14 dniowy termin na wypowiedzenie umowy Klubowiczowi, jeżeli nie zgadza się on na zmiany w Regulaminie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak informacji o zmianie Regulaminu, jeżeli Klubowicz podał błędny lub nieaktualny adres mailowy lub też adres mailowy Klubowicza stracił aktualność w chwili wysłania informacji o zmianie Regulaminu.
3. Od dnia wejścia w życie Regulaminu, do dotychczasowych karnetów dotyczących klubu w Gdańsku przy ul. Spacerowej 65, 80-299 Gdańsk: zawartych na czas nieoznaczony, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu, dotyczące karnetów samoodnawialnych, natomiast do karnetów: zawartych na czas oznaczony stosuje się postanowienia dotyczące karnetów przedpłaconych.

## **XXIII. Dane osobowe i kontakt z Klubowiczami**

1. Warunkiem uzyskania członkostwa w Klubie jest podanie danych osobowych

(„Dane Osobowe”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), niezbędnych do zawarcia umowy.

2. Spółka, celem zawarcia i wykonania umowy, wymaga podania takich danych jak m.in. imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości (w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL), data urodzenia, numer telefonu, adres, adres e-mail, informacje dotyczące płatności, np. numer karty płatniczej w przypadku kartonów samoodnawialnych. W celu optymalizacji treningu podczas indywidualnych zajęć z trenerem (trening personalny) Spółka może też zebrać od Klubowicza informacje o stanie zdrowia – tylko po wyrażeniu przez Klubowicza zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia. Jeżeli wejście do wybranych Klubów jest możliwe z użyciem odcisku palca, to za zgodą Klubowicza, będą przetwarzane jego dane biometryczne.
3. Klubowicz ma obowiązek podawania danych zgodnych z rzeczywistością.
4. W ramach korzystania z Portalu Klienta i Aplikacji mobilnej, mogą być zbierane dodatkowe dane osobowe, m.in. dotyczące wizerunków, aktywności, treningów, udziałów w zajęciach, wyzwaniach, postępów treningowych, stosowanej diety, pomiarów i analiz składu ciała, interakcji z innymi Użytkownikami. Tego typu informacje podawane są dobrowolnie i nie są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
5. W Klubach, w których funkcjonuje system monitoringu wizyjnego, może dochodzić do przetwarzania danych osobowych w postaci wizerunków osób przebywających w tych Klubach lub ich bezpośrednim sąsiedztwie, objętym zasięgiem kamer.
6. Komunikacja związana z otrzymywaniem informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest możliwa wyłącznie po uprzednim wyrażeniu na nią odpowiedniej zgody przez Klubowicza. Komunikacja pomiędzy Klubem a Klubowiczami, która nie wiąże się przekazywaniem informacji handlowych i marketingowych odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w drodze telefonicznej, z zastrzeżeniem, że jest to komunikacja związana z członkostwem w Klubie.
7. Spółki wymienione w niniejszym Regulaminie są osobnymi Administratorami danych osobowych swoich Klubowiczów, z którymi zawierają umowę. W celu umożliwienia korzystania ze wszystkich klubów Well Fitness, Spółki mogą przekazywać podstawowe informacje dotyczące Klubowiczów innym Spółkom. Szczegółowe informacje dotyczące m.in. rodzaju przetwarzanych danych osobowych i praw Klubowiczów z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w recepcji Klubu oraz na Stronie internetowej w zakładce „Centrum Prywatności”.
8. Zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych w formie elektronicznej na Stronie Internetowej, Aplikacji Mobilnej i mediach społecznościowych dostępne są w Polityce Prywatności Well Fitness, dostępnej na Stronie internetowej w zakładce „Centrum Prywatności”

## Regulamin strefy basenowej – załącznik nr 1 do Regulaminu Klubowicza

### I. Zasady korzystania z basenu.

1. Przed wejściem do basenu, jacuzzi oraz sauny należy obowiązkowo wziąć prysznic.
2. Zabrania się wstępu na basen osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Osoby poniżej 18 roku życia mogą przebywać na terenie basenu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
4. Spożywanie alkoholu na terenie pływalni jest zabronione.
5. Zabronione są skoki do wody oraz nurkowanie.
6. Bieganie po basenie jest zabronione.
7. Niedozwolone jest noszenie codziennego obuwia na terenie pływalni.
8. Po każdej wizycie w saunie/łaźni parowej/toalecie należy obowiązkowo wziąć prysznic.
9. Podczas zajęć grupowych jeden instruktor może mieć pod opieką maksymalnie 15 uczestników.
10. Treningi personalne mogą być prowadzone wyłącznie przez trenerów i instruktorów Klubu.
11. Ze sprzętu pływackiego udostępnionego przez Spółkę należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem.
12. Klubowicze zobowiązani są do opuszczenia terenu pływalni najpóźniej o godzinie wskazanej w Klubie. Niedopuszczalne jest pozostawanie na terenie pływalni po ww. godzinach.

### II. Zasady korzystania z sauny fińskiej.

1. Sauna fińska jest integralną częścią pływalni i w przypadku korzystania z sauny zastosowanie znajdują również postanowienia pkt I powyżej.
2. Podczas korzystania z sauny należy bezwzględnie stosować się do Regulaminu, instrukcji ratowników, poleceń i instrukcji udzielanych przez saunamistrzów.
3. Z sauny mogą korzystać jedynie osoby zdrowe lub których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z sauny. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z sauny.
4. Osoby poniżej 18 lat mogą przebywać na terenie sauny tylko i wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
5. Z sauny nie mogą korzystać osoby:
  - a) chore na serce, nadciśnienie, i z chorobami naczyń krwionośnych;
  - b) chore na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne;
  - c) z gorączką;
  - d) kobiety w czasie menstruacji i w okresie ciąży;
  - e) zmęczone i w stanie intoksykacji.
6. W pomieszczeniu sauny fińskiej panuje temperatura ok 90 stopni Celsjusza i wilgotność powietrza 25-30%.
7. Regulacja temperatury i wilgotności w saunie należy do obsługi (nie można samodzielnie zmieniać parametrów).
8. Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy:
  - a) załatwić potrzeby fizjologiczne;
  - b) umyć całe ciało pod prysznicem mydłem, a następnie wytrzeć do sucha;
  - c) owinąć ciało przy użyciu pareo;
  - d) zdjąć biżuterię nieprzylegającą, gdyż może stać się ona przyczyną poparzeń ciała;
  - e) zdjąć okulary i szkła kontaktowe;
  - f) zdjąć obuwie basenowe;
  - g) zostawić butelki z wodą oraz innymi napojami przed wejściem.
9. W czasie przebywania w saunie nie wolno smarować ciała lub twarzy żadnymi kremami, gdyż powoduje to zmniejszenie powierzchni ciała, która wydała pot.
10. W saunie fińskiej należy siadać owiniętym w pareo i na nim też opierać stopy.

11. Wszelkie przypadki pogorszenia się samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać ratownikowi/saunamistrzowi lub innemu użytkownikowi sauny.
12. W saunie organizowane są seanse saunowe. Na 5 minut przed seansem saunowym sauna jest wietrzona, co pozwala zoptymalizować warunki panujące w saunie podczas seansu (wpuszczany jest tlen, wypuszczana jest wilgoć).
13. Uczestnicy seansu saunowego zobowiązani są do zachowania ciszy.
14. Na czas seansu saunowego na drzwiach sauny zawieszana jest tabliczka informacyjna „Seans w trakcie”.

### III. Zasady korzystania z łaźni parowej.

1. Łaźnia parowa jest integralną częścią pływalni i w przypadku korzystania z sauny zastosowanie znajdują również postanowienia pkt I powyżej.
2. Podczas korzystania z łaźni należy bezwzględnie stosować się do Regulaminu, instrukcji ratowników.
3. Z łaźni mogą korzystać jedynie osoby zdrowe lub których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z łaźni. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z łaźni.
4. Osoby poniżej 18 lat mogą przebywać na terenie łaźni tylko i wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
5. Z łaźni nie mogą korzystać osoby:
  - a) chore na serce, nadciśnienie, i z chorobami naczyń krwionośnych;
  - b) chore na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne;
  - c) z gorączką;
  - d) kobiety w czasie menstruacji i w okresie ciąży;
  - e) zmęczone i w stanie intoksykacji.
6. W pomieszczeniu łaźni panuje temperatura ok 45-50 stopni Celsjusza i wilgotność powietrza nieprzekraczająca 65%.
7. Regulacja temperatury i wilgotności w łaźni należy do obsługi (nie można samodzielnie zmieniać parametrów).
8. Przed wejściem do pomieszczenia łaźni należy:
  - a) załatwić potrzeby fizjologiczne;
  - b) umyć całe ciało pod prysznicem;
  - c) owinąć ciało przy użyciu pareo;
  - d) zdjąć okulary i szkła kontaktowe;
  - e) zdjąć obuwie basenowe;
  - f) pozostawić wyroby ze szkła oraz ostre przedmioty przed wejściem.
9. Do łaźni nie można wносить jedzenia ani napojów.
10. W czasie przebywania w łaźni nie można stosować żadnych kosmetyków.
11. W łaźni parowej należy siadać owiniętym pareo albo ręcznikiem.
12. Wszelkie przypadki pogorszenia się samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać ratownikowi lub innemu użytkownikowi łaźni.