

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### I. Definicje i zasady ogólne

1. Sformułowaniom użytym w niniejszym regulaminie wielkimi literami należy przypisać następujące znaczenie:
  - a) Usługa – świadczona elektronicznie na rzecz Klienta usługa, umożliwiająca korzystanie z Funkcjonalności za pośrednictwem Strony internetowej oraz Aplikacji mobilnych, na warunkach oraz w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie.
  - b) Funkcjonalność – poszczególne funkcje użytkowe Usługi, dostępne dla Użytkowników, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
  - c) Użytkownik – Klient, który zgodnie z postanowieniami Regulaminu zaakceptował Regulamin oraz zawarł umowę o korzystanie z Usługi.
  - d) Aplikacje, Aplikacje mobilne – są to aplikacje Fitness App oraz Food App, czyli oprogramowanie z interfejsem dotykowym, działające na przenośnych urządzeniach elektronicznych typu smartfon lub tablet (spełniających minimalne wymagania co do wersji systemu operacyjnego), umożliwiające korzystanie z Funkcjonalności Usługi.
  - e) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - f) Regulamin Klubowicza – wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego, określający prawa i obowiązki stron umowy korzystających z usług klubów fitness należących do Sieci, dostępny w każdym Klubie oraz na Stronie Internetowej;
  - g) Klubowicz – osoba uprawniona do korzystania z usług oferowanych przez Spółkę, która zawarła ze Spółką Umowę o korzystanie z usług Sieci oraz posiada aktywne Członkostwo. Klubowiczem może być osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klubowiczem może zostać osoba, która ukończyła 14 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona;
  - h) Klient – Klubowicz, osoba korzystająca z usług Sieci na podstawie wejścia jednorazowego, osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie programu partnerskiego. Klientem może być osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klientem może zostać osoba, która ukończyła 14 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona.
  - i) Klub – klub fitness należący do Sieci. Lista klubów należąca do Sieci dostępna jest na Stronie Internetowej;
  - j) Cennik – cennik zawierający wysokość opłat za poszczególne Członkostwa oraz za płatną wersję Usługi, dostępny w Klubie oraz na Stronie internetowej;
  - k) Członkostwo, Karnet - stosunek prawny łączący Klubowicza ze Spółką na podstawie Umowy;
  - l) Strona internetowa – strona internetowa, na której zamieszczone są informacje dotyczące funkcjonowania Sieci oraz poprzez którą możliwe jest korzystanie z Usługi, na dzień wprowadzenia w życie Regulaminu strona dostępna jest pod

adresem: [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl), przy czym ww. adres może ulec zmianie, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu,

- m) Właściciel Marki – Well Fitness Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000388795, posiadającą nr NIP 6912483942, nr REGON 021523888, kapitał zakładowy w kwocie 8.329.800,00 zł.
- n) Spółka, Spółki – jest to Właściciel Marki oraz inne podmioty prowadzące Kluby należące do Sieci, z którymi zawierana jest umowa o korzystanie z Usługi. Na dzień wejścia w życie Regulaminu Kluby prowadzone są przez:
  - Well Fitness Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000388795, posiadającą nr NIP 6912483942, nr REGON 021523888, kapitał zakładowy w kwocie 8.329.800,00 zł, będącą Właścicielem Marki;
  - Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, kapitał zakładowy w wysokości 6.455.000,00 zł.Umowa o korzystanie z Usługi jest zawierana ze Spółką, z którą zawierana jest umowa o korzystanie z usług Klubu zgodnie z Regulaminem Klubowicza, przy czym Usługa jest świadczona przez Właściciela Marki.
- o) Sieć – sieć klubów fitness działająca pod marką „Well Fitness”, należąca do Właściciela Marki, w ramach sieci Kluby prowadzone są przez Właściciela Marki lub inne Spółki, przy czym Spółki inne niż Właściciel Marki prowadzą Kluby oraz korzystają z oznaczeń handlowych Sieci na podstawie umów zawartych z Właścicielem Marki;
- p) Portal Klienta - system teleinformatyczny dostępny poprzez Stronę Internetową, umożliwiający zalogowanym użytkownikom, posiadającym konto Klienta zarządzanie swoim Członkostwem, w tym zarządzanie płatnościami, rezerwację uczestnictwa w zajęciach grupowych dostępnych w Klubie;
- q) Konto Klienta, Konto – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Klientowi w Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej, dostępnych po zalogowaniu;
- r) Umowa – umowa o korzystanie z usług Sieci, na warunkach wynikających z Regulaminu Klubowicza oraz zgodnych z wykupionym zakresem usług wynikającym z Cennika;
- s) Operator Systemu Płatności – podmiot, z którym Spółka podpisała umowę w celu umożliwienia Klientom dokonywania płatności wynikających ze świadczonych przez Sieć.

2. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.

o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.) i określa rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną wykorzystaniem Strony internetowej oraz Aplikacji.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 sierpnia 2024 roku i został zaktualizowany z dniem z dniem 30 września 2024 r. w związku z zarejestrowaniem połączenia spółek: Well Fitness Sp. z o. o., PREMIUM FITNESS & GYM Sp. z o.o., Umami Fitness Sp. z o. o., UNAGI Sp. z o.o.

## **II. Informacje ogólne oraz korzystanie z Usługi.**

1. Właściciel Marki świadczy drogą elektroniczną na rzecz Klientów Usługę której celem jest m. in. prowadzenie konta Klienta w Portalu Klienta. Za pośrednictwem konta Klienta, Klient w szczególności ma możliwość zakupu Karnetu, zapisu na zajęcia grupowe w Klubie, zarządzania płatnościami. Dostęp do Konta Klienta osiągalny jest dla Klienta po zalogowaniu poprzez Stronę Internetową lub aplikację Fitness App (funkcjonalność Mój Profil). Spółka ponadto zapewnia Klientom dostęp do pozostałych funkcjonalności Usługi, które opisane są poniżej, a których celem jest propagowanie zdrowego oraz aktywnego trybu życia, wyrabianie prawidłowych nawyków żywieniowych.
2. W ramach Usługi dostępne są następujące funkcjonalności:
  - a) Mój Profil
  - b) Club Finder
  - c) Kalendarz Aktywności
  - d) Społeczność
  - e) Kod Wejścia
  - f) Wyzwania
  - g) Treningi
  - h) Odżywianie
  - i) Śledzenie postępów
  - j) Video Treningi.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, z Usługi mogą korzystać osoby, które ukończyły 14 lat, są Klientami Spółki oraz posiadają aktywne Członkostwo.
4. Dostęp do niektórych funkcjonalności Usługi wymaga uiszczenie dodatkowej opłaty określonej w Cenniku. Zasady uiszczania ww. dodatkowej opłaty oraz zasady rezygnacji z płatnych Funkcjonalności Usługi zawarte są w odrębnym Regulaminie.
5. W celu prawidłowego korzystania z Usługi poprzez Stronę Internetową, Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
  - a) połączenie z siecią Internet za pomocą łącza o przepustowości nie niższej niż 2 Mb/s;

- b) system operacyjny z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym i z zainstalowanym ekranem o rozdzielczości 1024 x 768 ppi;
  - c) przeglądarką w stabilnej wersji, w trybie graficznym, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i obsługującą zapytania typu CORS z rodziny: Chrome, Firefox, Safari, Edge.
6. W celu skorzystania z Usługi poprzez Aplikację Klient powinien dysponować urządzeniem mobilnym bazującym na systemie Android 8.0 lub nowszym albo Apple iOS 13.0 lub nowszym.
  7. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w pkt. 5 lub 6, Spółka nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usługi i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Usługi.
  8. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Usługi, zmiany interfejsu Strony Internetowej lub Aplikacji. Zmiany te nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wpływają na rodzaj i zakres świadczonych drogą elektroniczną usług. W przypadku wprowadzenia dodatkowych funkcjonalności, mogą one być określone w odrębnych regulaminach.

### **III. Rejestracja w Usłudze**

1. Umowa o korzystanie z Usługi (t.j. o świadczenie usług drogą elektroniczną) zostaje zawarta poprzez dokonanie rejestracji w Portalu Klienta i założenie konta Klienta.
2. Rejestracji w Portalu Klienta dokonuje się przy zakupie pierwszego Karnetu lub wejścia jednorazowego, poprzez wypełnienie formularza online na Stronie Internetowej z aktywnymi polami do wyboru lub uzupełnienia, za pomocą którego osoba dokonująca rejestracji podaje Spółce wymagane dane osobowe oraz składa wymagane oświadczenia. Portal Klienta wskazuje, które zgody są wymagane do świadczenia usług przez Spółkę. Osoba dokonująca rejestracji zobowiązana jest podać w formularzu rejestracyjnym pełne i prawdziwe dane.
3. Rejestracja w Portalu Klienta przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia jest możliwa jedynie w Klubie, po dostarczeniu do Placówki Klubu prawidłowo wypełnionego i podpisanego oświadczenia opiekuna prawnego w przedmiocie zgody na rejestrację w Portalu Klienta, uczęszczania do Klubu oraz zakupu Członkostwa. W formularzu rejestracyjnym osoba, która nie ukończyła 18 roku życia podaje dane kontaktowe opiekuna prawnego w zakresie określonym w tym formularzu.
4. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Usługi po zaakceptowaniu Regulaminu.
5. Klubowicz oraz inny użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez opuszczenie Strony internetowej, Portalu Klienta lub Aplikacji.

#### **IV. Opis Funkcjonalności Usługi**

1. Z zastrzeżeniem pkt II.4, Użytkownik w ramach Usługi uzyskuje możliwość korzystania z następujących funkcjonalności:
  - a) Mój profil – dostęp do Konta Klienta w Portalu Klienta, konfiguracja własnego profilu użytkownika, w tym personalizacja danych osobowych, preferencji treningowych i celów.
  - b) Club Finder - Możliwość wyszukiwania klubów w tym informacje o lokalizacji, godzinach otwarcia i oferowanych usługach.
  - c) Kalendarz Aktywności - Możliwość przeglądania harmonogramu treningów, zajęć fitness oraz wydarzeń związanych z aktywnością fizyczną.
  - d) Społeczność - Udział w społeczności użytkowników Aplikacji, możliwość komunikacji, wymiany doświadczeń i motywowania się nawzajem.
  - e) Kod wejścia - Generowanie i dostęp do kodów wejścia [QR] umożliwiających korzystanie z klubów fitness.
  - f) Wyzwania - Przyjmowanie i podejmowanie wyzwań treningowych, motywowanie się do osiągnięcia określonych celów fitness oraz monitorowanie postępów.
  - g) Treningi - Dostęp do zróżnicowanych planów treningowych dostosowanych do indywidualnych potrzeb i poziomu zaawansowania użytkownika.
  - h) Odżywianie - Łatwy dostęp do informacji dotyczących zdrowej żywności, planów dietetycznych, przepisów oraz możliwość śledzenia spożytych posiłków.
  - i) Śledzenie postępów - Monitorowanie postępów w realizacji celów treningowych i zdrowotnych, analiza wyników treningowych oraz dostęp do statystyk i raportów.
  - j) Video Treningi - Dostęp do biblioteki video treningów fitness prowadzonych przez profesjonalnych instruktorów, umożliwiających trening w dowolnym miejscu i czasie
2. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zawartości i funkcjonalności Usługi, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu..

#### **V. Administrowanie kartą płatniczą**

1. W czasie zakładania Konta oraz w trakcie korzystania z Konta Klient może nieodpłatnie zarejestrować w Koncie kartę płatniczą (poprzez kartę płatniczą rozumie się w szczególności kartę debetową, kartę kredytową i kartę przedpłaconą), z zastrzeżeniem zdania trzeciego niniejszego ustępu. Rejestracja karty płatniczej następuje wyłącznie w celu dokonywania zakupów w Portalu Klienta, przy udziale Operatora Systemu Płatności bez potrzeby każdorazowego podawania danych tej

karty. Warunkiem zakupu Karnetu samoodnawialnego jest wyrażenie zgody na dokonywanie płatności cyklicznych w terminach wynikających z zawartej umowy oraz podanie i zapisanie w tym celu danych karty płatniczej Klienta. Późniejsze usunięcie karty w okresie do dnia uiszczenia opłaty za ostatni przypadający zgodnie z umową okres rozliczeniowy Karnetu samoodnawialnego nie jest możliwe, chyba, że wiąże się z jednoczesnym podaniem i zapisaniem danych innej ważnej karty płatniczej (edytowanie danych karty płatniczej).

2. W celu rejestracji karty płatniczej na Koncie Klient, w ramach procesu zakupowego, podczas wyboru metody płatności powinien podać dane posiadanej karty płatniczej (16-cyfrowy numer karty płatniczej, datę ważności karty płatniczej, kod CVV2/CVC2) oraz wyrazić zgodę na jej rejestrację. Rejestracja karty płatniczej następuje również w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na automatyczne płatności cykliczne, które pobierane będą do czasu wycofania zgody na płatności cykliczne, upływu okresu ważności karty lub usunięcia karty zgodnie z pkt 1, z zastrzeżeniem, że automatyczne cykliczne płatności są wymagane przez cały okres obowiązywania Karnetu samoodnawialnego, a usunięcie karty przed datą uiszczenia płatności za ostatni przypadający zgodnie z umową okres rozliczeniowy Karnetu samoodnawialnego nie jest możliwe, chyba, że wiąże się z jednoczesnym podaniem i zapisaniem danych innej ważnej karty płatniczej (edytowanie danych karty płatniczej).
3. Prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje przekazaniem zaszyfrowanych danych karty płatniczej do dostawcy systemu płatności, z którym Spółka zawarła umowę o obsługę kart płatniczych i umożliwia ich wykorzystywanie przy kolejnych płatnościach. Spółka nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej Klienta.
4. Klient zobowiązany jest do podania danych własnej karty płatniczej i odpowiada za zapewnienie kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Koncie w ramach rejestracji karty płatniczej, a w przypadku zmiany danych, w celu skorzystania z możliwości dokonywania zakupów w Portalu Klienta bez potrzeby każdorazowego podawania danych tej karty lub w celu zapewnienia automatycznego cyklicznego uiszczania opłat za Karnet, zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji karty płatniczej.
5. Klient może zarejestrować w Koncie nieograniczoną liczbę kart płatniczych i może nimi zarządzać poprzez ich usuwanie w każdym czasie po zalogowaniu na Konto, z zastrzeżeniem, że usunięcie karty płatniczej bez jednoczesnego podania danych innej ważnej karty płatniczej przed datą uiszczenia płatności za ostatni okres rozliczeniowy Karnetu samoodnawialnego nie jest możliwe.
6. Klient zobowiązany jest do:
  - a) przestrzegania zasad posługiwania się kartą płatniczą ustalonych z jej wydawcą, w szczególności w zakresie postępowania w przypadku utraty karty, jak i w zakresie bezpieczeństwa;
  - b) bieżącego monitorowania transakcji płatniczych dokonywanych kartą płatniczą na Koncie Klienta oraz niezwłocznego zgłaszania do Spółce niezgodności lub nieprawidłowości.

## VI. Zastrzeżenia

1. W granicach dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, w szczególności poprzez podanie przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik, którego dotyczą niewłaściwie wypełnione formularze.
3. Spółka w ramach zawieranej Umowy umożliwia założenie Konta Klienta i zarządzanie nim wyłącznie z użyciem dedykowanej Strony Internetowej i Aplikacji mobilnych, oznaczonych marką Well Fitness. Jednocześnie Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta z innych stron internetowych i aplikacji mobilnych, nieujętych w niniejszym regulaminie, oferowanych przez podmioty inne, niż Spółka.
4. Usługa może być wykorzystywana jedynie do celów prywatnych Użytkownika. Zakazane jest wykorzystywanie Usługi na potrzeby komercyjne, bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
5. Wszelkie treści zawarte w Usłudze, w tym tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki z danymi, prezentacje, znaki handlowe stanowią przedmiot ochrony zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek polu eksploatacji jest zabronione. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Użytkownik nie nabywa prawa do ww. treści, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej.
6. W momencie zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje na czas obowiązywania umowy licencję na korzystanie z treści zawartych w Usłudze na swoje własne niekomercyjne potrzeby, przy czym ww. licencja nie obejmuje treści zamieszczonych przez innych Użytkowników. W ramach licencji Użytkownik uprawniony jest do uzyskania dostępu do danej treści w celu korzystania z Usługi oraz ich poszczególnych funkcjonalności, zabronione jest w szczególności kopiowanie treści, modyfikowanie, tworzenie utworów zależnych, rozpowszechnianie treści, wprowadzanie do obrotu oddawanie do odpłatnego lub nieodpłatnego używania, odtwarzanie kodu źródłowego.
7. Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi może zamieszczać jedynie treści, do których przysługują mu prawa. W szczególności zamieszczając materiały zawierające wizerunek osób trzecich Użytkownik zapewnia, że posiada odpowiednie zgody na wykorzystanie wizerunku lub materiałów osób trzecich. Zamieszczone przez Użytkownika w Usłudze treści, zamieszczone są na ryzyko Użytkownika, co oznacza, że ponosi on wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich.
8. Treści zamieszczone przez Użytkownika w usłudze pozostają jego własnością. Zamieszczając treści w usłudze Użytkownik udziela Spółce licencji na korzystanie z treści na następujących zasadach:
  - a) licencja jest nieograniczona terytorialnie, nieodwołalna, bezpłatna, niewyłączna i obejmuje prawo do udzielenia dalszych licencji;

- b) licencja uprawnia Spółkę do korzystania z zamieszczonych treści na potrzeby świadczonych Usług, przechowywania, hostowania, zapisywania w pamięci podręcznej, powielania, publikowania, wyświetlania (publicznie lub w inny sposób), odtwarzania (publicznie lub w inny sposób), rozpowszechniania, przesyłania, modyfikowania, adaptowania, tworzenia utworów zależnych i wykorzystywania w inny sposób.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o których mowa w ust. 10 poniżej, jak również treści zawierających wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Strony internetowej, Portalu Klienta oraz Aplikacji. W razie uzyskania przez Spółkę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Spółka podejmie działania opisane w pkt IX.
10. Niektóre z Funkcjonalności Usługi (w szczególności Społeczność) pozwalają na interakcje z innymi Użytkownikami, poprzez zamieszczanie treści dostępnych dla osób trzecich jak również wysyłanie wiadomości. Korzystając z tych funkcjonalności, należy przestrzegać następujących zasad:
- a) zakazane jest publikowanie treści o charakterze bezprawnym – w szczególności nie wolno publikować jakichkolwiek treści zachęcających do nieprzestrzegania prawa, np. zachęcających do przemocy, naruszenia dóbr osobistych innych osób, treści zachęcających do przemocy lub dyskryminacji wobec innych osób;
  - b) zakazane publikowanie treści o charakterze pornograficznym, erotycznym lub niezgodnym z dobrymi obyczajami;
  - c) zakazane jest publikowanie treści obraźliwych, naruszających dobre imię, godność, poglądy oraz przekonania Użytkowników oraz jakichkolwiek innych osób;
  - d) zakazane jest wysyłanie wiadomości typu „spam”;
  - e) zakazane jest propagowanie niezdrowych technik odżywiania, w szczególności zachęcających do spożywania zbyt małej ilości pokarmów;
  - f) zakazane jest publikowanie jakichkolwiek treści krzywdzących inne osoby, w tym w szczególności osoby małoletnie;
  - g) zakazane jest publikowanie treści naruszających prawa innych osób, w tym w szczególności prawa autorskie lub prawa własności intelektualnej.
11. Spółka dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia przestrzegania przez Użytkowników zasad określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w pkt 10 powyżej dotyczącym zasad interakcji z innymi Użytkownikami oraz publikowania treści, jednakże nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że wszyscy Użytkownicy będą zawsze przestrzegać ww. zasad oraz Regulaminu, co Użytkownik niniejszym akceptuje. W granicach dozwolonych przez odpowiednie przepisy prawa Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przypadki naruszenia Regulaminu przez Użytkowników. W przypadku gdy w ocenie Użytkownika, działanie innych Użytkowników jest

niezgodne z prawem, Użytkownik może zgłosić ww. fakt kontaktując się ze Spółką w sposób wskazany w pkt VIII.

12. Niektóre Funkcjonalności umożliwiają Użytkownikowi udostępnienie wybranych przez Użytkownika danych, informacji oraz treści innym operatorom usług internetowych, typu aplikacje mobilne, portale, media społecznościowe poprzez odpowiednie łącza dostępne w Usłudze. Udostępniając jakiegokolwiek dane, treści lub informacje innym operatorom usług internetowych Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wykorzystywanie oraz przechowywanie ww. danych, treści oraz informacji następuje na zasadach oraz w sposób określonych w odpowiednich regulaminach oraz politykach bezpieczeństwa podmiotów trzecich. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z ww. udostępnieniem danych, treści lub informacji.
13. Spółka zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przypadki, kiedy Użytkownik nie mógł korzystać z Usługi lub doznał szkody w wyniku funkcjonowania urządzeń lub oprogramowania podmiotów trzecich, w tym w szczególności wskazanych w pkt II. 5 oraz pkt II.6 powyżej.
14. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że żadna z Funkcjonalności dostępnych w Usłudze nie stanowi usługi medycznej, powyższe oznacza w szczególności, że przed przystąpieniem do korzystania z danego treningu, planu treningowego lub dietetycznego lub uczestnictwa w wyzwaniu Użytkownik powinien skonsultować się ze specjalistą dysponującym wiedzą w odpowiednim zakresie, w celu weryfikacji, czy jego stan zdrowia pozwala na podejmowane danego rodzaju aktywności. Wszelkie aktywności podejmowane w związku z korzystaniem z Usługi podejmowane są na ryzyko Użytkownika, za co Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
15. Spółka informuje, że szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet w tym ze świadczonych przez Spółką usług drogą elektroniczną jest działalność tzw. hakerów mająca na celu uzyskanie dostępu lub modyfikowanie danych Klienta i innego użytkownika oraz możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, takich jak „konie trojańskie”, „robaki”. Celem uniknięcia zagrożeń z tym związanych zaleca: się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, włączenie zapory sieciowej, aktualizacja oprogramowania, używanie wyłącznie oryginalnych aplikacji oraz systemu. Spółka informuje, że podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ryzyk, o których mowa w zdaniu pierwszym, jednakże Klubowicz oraz inni użytkownicy przyjmują do wiadomości, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami. Użytkownicy powinni zgłaszać Spółce wszelkie podejrzane aktywności/nieprawidłowości związane z działaniem usług świadczonych drogą elektroniczną.

## **VII. POJEDYNCZY PUNKT KONTAKTOWY**

Na potrzeby kontaktu w sprawach związanych z korzystaniem z Usług wyznaczamy pojedynczy punkt kontaktowy, umożliwiający Użytkownikom szybką i bezpośrednią

komunikację ze Spółką. W celu skorzystania z pojedynczego punktu kontaktowego, należy napisać na następujący adres email: [support@wellfitness.pl](mailto:support@wellfitness.pl).

## **VIII. ZGŁASZANIE TREŚCI NIELEGALNYCH**

1. Jeżeli w ocenie jakiejkolwiek osoby lub podmiotu w Usłudze znajdują się treści nielegalne, tj. niezgodne z przepisami prawa, osoba ta lub Użytkownik ma możliwość zgłoszenia takiej treści kontaktując się na następujący adres email: [support@wellfitness.pl](mailto:support@wellfitness.pl).
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
  - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
  - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści;
  - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia;
  - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
3. Po dokonaniu zgłoszenia osoba zgłaszająca otrzyma potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu.
4. Każde zgłoszenie zostanie rozpatrzone w sposób niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. O podjętej decyzji w sprawie swojego zgłoszenia osoba zgłaszająca zostanie poinformowana w terminie do 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
5. Po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, rozpatrywanie zgłoszeń, o których mowa w niniejszym punkcie VIII przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń zostanie czasowo zablokowane. Wydając decyzję w sprawie zablokowania rozpatrywania zgłoszeń, Spółka kieruje się zasadami określonymi w pkt XI - Zasady zawieszenia świadczenia usługi, zawieszenia rozpatrywania zgłoszeń oraz zawieszenia rozpatrywania skarg.

## **IX. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA SKUTEK ZGŁOSZEŃ ORAZ DOBROWOLNE CZYNNOŚCI SPRAWDZAJĄCE**

1. Jeżeli na skutek otrzymanego zgłoszenia słaniającego wymagania zawarte w pkt VIII Regulaminu, na skutek przeprowadzonego postępowania weryfikacyjnego okaże się, że zgłoszona treść jest nielegalna, Spółka niezwłocznie usunie lub uniemożliwi dostęp do nielegalnych treści. W przypadku gdy zgłoszenie jest bezpodstawne Spółka nie podejmie żadnych działań w stosunku do zgłoszonych

treści. O podjętych działaniach Spółka, o ile posiada odpowiednie dane kontaktowe, powiadomi zainteresowane osoby. Na rozstrzygnięcie Spółki w przedmiocie zgłoszonej treści przysługuje skarga, która może być wniesiona na zasadach określonych w pkt X poniżej.

2. W granicach dozwolonych przez odpowiednie przepisy prawa Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przypadki naruszenia Regulaminu przez Użytkowników jak również za zamieszczone przez użytkowników treści. Spółka nie monitoruje treści zamieszczanych przez Użytkowników, jednakże Spółka dokłada starań w celu zapewnienia przestrzegania przez Użytkowników zasad określonych w niniejszym Regulaminie, w tym celu Spółka zastrzega prawo przeprowadzania dobrowolnych czynności sprawdzających. W przypadku, gdy w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających zostanie stwierdzone, iż treści zamieszczone przez użytkowników mają charakter nielegalny, Spółka niezwłocznie podejmie czynności wskazane w pkt IX.1 powyżej, zawiadamiając jednocześnie o podjętych działaniach zainteresowane osoby (o ile Spółka posiada odpowiednie dane kontaktowe). Na podjęte w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających działania, osobie, której treści dotyczą ww. działania przysługuje Skarga, zgodnie z pkt X poniżej.
3. Spółka informuje, że w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających nie posługuje się żadnym systemem umożliwiającym automatyczne podejmowanie decyzji, a czynności te podejmowane są przez powołany zespół. Spółka nie jest w stanie zagwarantować, że wszyscy Użytkownicy będą przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, co Użytkownik niniejszym akceptuje.

## **X. WEWNĘTRZNY SYSTEM ZGŁASZANIA SKARG**

1. Użytkownikom oraz osobom, które dokonały zgłoszenia przysługuje prawo do wniesienia skargi na decyzje podjęte zgodnie z pkt IX Regulaminu. Prawo do wniesienia skargi przysługuje przez okres sześciu miesięcy od podjęcia decyzji, liczony od chwili zawiadomienia o podjętej decyzji.
2. Skarga przysługuje na następujące decyzje Spółki:
  - a) decyzje w sprawie usunięcia informacji lub uniemożliwieniu do nich dostępu lub ograniczeniu widoczności informacji;
  - b) decyzje w sprawie zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi, w pełni lub częściowo, na rzecz Użytkownika;
  - c) decyzje w sprawie zawieszenia lub zamknięcia konta Użytkownika, zablokowania dostępu do Aplikacji mobilnej;
3. Skargę można wnieść elektronicznie na następujący adres email: [support@wellfitness.pl](mailto:support@wellfitness.pl).
4. Skarga rozpatrywana jest w terminie 14 dni od jej otrzymania, w sposób niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Wniesienie skargi jest bezpłatne.
5. Jeżeli skarga zawiera wystarczające powody, aby Spółka uznała, że jego decyzja o niepodejmowaniu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona lub że informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne i niezgodne z Regulaminem

- lub zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka, Spółka bez zbędnej zwłoki uchyla swoją decyzję.
6. Decyzja w sprawie skargi przekazywana jest skarżącemu na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu. Decyzja zawiera uzasadnienie oraz pouczenie o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz o innych dostępnych możliwościach odwołania.
  7. Po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, możliwość składania skarg, o których mowa w niniejszym punkcie X przez osoby lub podmioty składające często oczywiście bezzasadne skargi zostanie czasowo zablokowana. Wydając decyzję w sprawie zablokowania rozpatrywania zgłoszeń, Spółka kieruje się zasadami określonymi w pkt XI Zasady zawieszenia świadczenia usługi, zawieszenia rozpatrywania zgłoszeń oraz zawieszenia rozpatrywania skarg.

## **XI. ZASADY ZAWIESZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI, ZAWIESZENIA ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ ORAZ ZAWIESZENIA ROZPATRYWANIA SKARG**

1. Jeżeli publikowane przez Użytkownika w Usłudze treści naruszają zasady określone w pkt VI. 10, niezależnie od działań określonych w pkt IX, podjęte zostaną następujące działania:
  - a) w przypadku od jednego do trzech naruszeń zasad dotyczących publikacji treści z Usłudze, Użytkownik otrzyma ostrzeżenie;
  - b) w przypadku od czterech do sześciu naruszeń zasad dotyczących publikacji treści z Usłudze, Spółka może zablokować dostęp do Aplikacji na okres 3 dni;
  - c) w przypadku od siedmiu do dziewięciu naruszeń zasad dotyczących publikacji treści z Usłudze, Spółka może zablokować dostęp do Aplikacji na okres 7 dni;
  - d) w przypadku dziesięciu oraz większej liczby naruszeń zasad dotyczących publikacji treści z Usłudze, Spółka może zablokować dostęp do Aplikacji na okres 30 dni;
2. Ilość naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej uwzględnia jest z każdego kwartału danego roku kalendarzowego.
3. W przypadku zgłaszania oczywiście bezzasadnych zgłoszeń, o których mowa w pkt VIII. lub składania oczywiście bezzasadnych skarg, o których mowa w pkt X, podjęte zostaną następujące działania:
  - a) w przypadku od jednego do trzech oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg Użytkownik otrzyma ostrzeżenie;
  - b) w przypadku od czterech do sześciu oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg Użytkownik zostanie pozbawiony możliwości dokonywania zgłoszeń lub składania skarg na okres 3 dni;
  - c) w przypadku od siedmiu do dziewięciu oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg Użytkownik zostanie pozbawiony możliwości dokonywania zgłoszeń lub składania skarg na okres 7 dni;
  - d) w przypadku dziesięciu oraz większej liczby oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg Użytkownik zostanie pozbawiony możliwości dokonywania zgłoszeń lub składania skarg na okres 30 dni.
4. Ilość oczywiście bezzasadnych zgłoszeń oraz skarg liczona jest osobno i uwzględniana jest w ramach danego kwartału roku kalendarzowego.

## **XII. Okres obowiązywania umowy, wypowiedzenie**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony. Z zastrzeżeniem zdania kolejnego, Klient może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa w zakresie dostępu do Konta Klienta nie może ulec rozwiązaniu przed zakończeniem/ wygaśnięciem Członkostwa.
2. Spółka uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeżeli:
  - a) Klient narusza postanowienia Regulaminu w zakresie korzystania z Usługi;
  - b) Klient w trakcie rejestracji poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami,
  - c) nastąpi zjawisko siły wyższej lub inne zdarzenie uniemożliwiające świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Spółka uprawniona jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec jednego miesiąca kalendarzowego, wyłącznie z ważnych przyczyn, którą jest w szczególności zaprzestanie świadczenia ww. usług.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Klienta w przypadku, jeżeli przez nieprzerwany okres kolejnych 72 miesięcy Klubowicza nie będzie posiadał aktywnego Członkostwa oraz ww. okresie nie będzie korzystał z jakichkolwiek usług Spółki.

## **XIII. Reklamacje**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług w sposób sprzeczny z Regulaminem korespondencyjnie na adres Spółki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@wellfitness.pl.
2. W treści reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię, nazwisko, preferowany sposób udzielenia odpowiedzi oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność usług świadczonych przez Klub z zawartą Umową.
3. Reklamacje składane przez Użytkownika będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

## **XIV. Dane osobowe**

1. Warunkiem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną wskazanych w pkt I.1 jest podanie danych osobowych („Dane Osobowe”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), niezbędnych do zawarcia umowy.

2. Spółka, celem założenia Konta Klienta, a tym samym zawarcia i wykonania umowy, wymaga podania m.in. takich danych jak: imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości (dotyczy osób nieposiadających numeru PESEL), data urodzenia, numer telefonu, adres, adres e-mail.
3. Klubowicz ma obowiązek podawania danych zgodnych z rzeczywistością oraz niezwłocznego informowania Spółki o zmianach tych danych.
4. Dodatkowe informacje, które nie są niezbędne do zawarcia umowy, podawane są przez Użytkownika dobrowolnie, ale mogą być niezbędne do skorzystania z poszczególnych Funkcjonalności, mających na celu poprawę jakości korzystania z Usługi. Wśród takich informacji mogą znaleźć się takie dane osobowe, jak wizerunki, realizacja treningów, czynione postępy, informacje na temat zdrowia – m.in. w postaci pomiarów masy ciała, składu ciała, informacje i preferencje żywieniowe, udział w wyzwaniami, zdobywane osiągnięcia, aktywność w grupach społecznościowych. Takie dane nie są widoczne dla innych Użytkowników, chyba że Użytkownik sam podejmie decyzję o ich udostępnieniu. Użytkownik ma możliwość konfiguracji ustawień prywatności, modyfikacji lub usunięcia wybranych danych w ramach ustawień na Koncie, a także ponosi odpowiedzialność za rodzaj, zakres i poprawność wprowadzonych informacji dodatkowych.
5. Komunikacja związana z otrzymywaniem informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest możliwa wyłącznie po uprzednim wyrażeniu na nią odpowiedniej zgody przez Użytkownika. Komunikacja pomiędzy Spółką a Klubowiczami i Klientami, która nie wiąże się z przekazywaniem informacji handlowych i marketingowych, odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w drodze telefonicznej, z zastrzeżeniem, że jest to komunikacja związana z korzystaniem z usług Spółki i nie wymaga zgody Użytkownika.
6. Spółki wymienione w niniejszym Regulaminie są osobnymi Administratorami danych osobowych swoich Klubowiczów, z którymi zawierają umowę. W celu umożliwienia korzystania z Usługi, Spółki mogą przekazywać podstawowe informacje dotyczące Klubowiczów innym Spółkom. Szczegółowe informacje dotyczące m.in. sposobów kontaktu, rodzaju przetwarzanych danych osobowych i praw Klientów z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w recepcji Klubu oraz na Stronie internetowej w zakładce „Centrum prywatności”.

## **XV. Piki cookie**

1. Klient ma możliwość zarządzania plikami cookie poprzez dokonanie stosownych wyborów w panelu zarządzania plikami cookie na stronach internetowych oraz odpowiednie skonfigurowanie urządzenia i oprogramowania, którego używa do korzystania z Usługi.
2. Szczegółowe informacje na temat plików cookie oraz technologii pokrewnych, wykorzystywanych w ramach świadczenia Usługi, wskazane są w Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej w zakładce „Centrum prywatności” oraz w Aplikacji mobilnej.

## **XVI. Zmiany regulaminu.**

1. Z zastrzeżeniem pkt IX oraz XI, Spółka ma prawo zablokować dostęp do Strony internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Konta Klienta z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w ich korzystaniu, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę innych Klientów, Spółkę lub Właściciela Marki. Na ww. czynność przysługuje skarga zgodnie z pkt X.
2. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
  - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
  - c) poszerzenie oferty Spółki, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów oraz oferowanych przez Spółkę usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - e) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
  - f) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
3. O zmianie Regulaminu Spółka poinformuje Klienta poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Stronie internetowej, oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail Klienta wskazany na Koncie. W razie zmiany Regulaminu Klubowicz ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego w przypadku karnetu samoodnawialnego. W przypadku Członkostwa przedpłaconego, umowa ulega rozwiązaniu wraz z ostatnim dniem obowiązywania tego członkostwa. Klienci korzystający z usług jako członkowie programu partnerskiego mają prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu. Klient składa oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy poprzez złożenie na piśmie lub drogą mailową na adres Klubu stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu.